**Programma**

9.30 uur Welkom. Inventarisatie van leervragen

10.30 uur Definitie: mentor zijn. Voorwaarden.

Onderstroom, bovenstroom.

Effectieve communicatie.

Theorie en oefenen.

12.30 uur Lunch

13.30 uur Feedback geven en ontvangen.

Omgaan met weerstand van jezelf en de ander.

Advies geven of coachen? IJsbergmodel.

Oefenen met GROW-model

16.00 Afsluiting